



## COMUNE DI VAPRIO D'ADDA

### SERVIZIO di REFEZIONE SCOLASTICA



Arriva il  
BUONO PASTO ELETTRONICO

*e-civis®*



Vanno in pensione i vecchi bollettini per il pagamento dei pasti e ogni utente della mensa scolastica di Vaprio d'Adda ha un "conto elettronico" personale per la prenotazione giornaliera dei pasti.

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani, che con la partenza di sistemi simili hanno migliorato il servizio di gestione della refezione scolastica in termini di maggiore puntualità e precisione.

Il progetto, che si inserisce nelle novità dell'appalto per la gestione del servizio di ristorazione collettiva del Comune, è stato elaborato su misura per il nostro Comune dagli esperti della Project Srl, incaricata dalla ditta Sodexo Italia di Pioltello appaltatrice del servizio.

Allegato alla presente troverete una scheda per la raccolta dei dati anagrafici necessari per la registrazione al nuovo sistema.

Tale scheda debitamente compilata servirà per ritirare la tessera con cui effettuare il pagamento dei pasti.

**La tessera potrà essere ritirata a partire dal 13 luglio 2009 presso l'Ufficio Scuola all'atto di iscrizione al servizio.**

Per ogni dubbio ed informazione è possibile contattare

**Ufficio Scuola  
P.zza Cavour, 26 - 02/90989380**

**nei seguenti orari:  
Lunedì, Mercoledì, giovedì e Venerdì dalle 9.00 alle 12.00  
Giovedì dalle 14.00 alle 16.00. CHIUSO il martedì**

### *Come funziona il nuovo sistema?*

Col nuovo sistema i vecchi bollettini di pagamento sono sostituiti da un "conto elettronico" personale. Il genitore si dovrà recare, munito dell'apposita tessera personale, in uno dei punti di ricarica sul territorio e ricaricare il proprio conto con l'importo voluto.

Per la prenotazione del pasto, la mattina un incaricato si preoccuperà di rilevare la presenza dei ragazzi a scuola tramite appositi lettori ottici e automaticamente il sistema scalerà l'importo dovuto dal conto personale.

**La tessera personale non deve essere data ai bambini, ma conservata dai genitori** in quanto serve esclusivamente per la ricarica del conto personale. I genitori, collegandosi al sito internet appositamente creato, inserendo una propria password e un codice identificativo personale, potranno verificare in tempo reale la situazione del credito residuo e i pasti effettuati dal proprio figlio.

### ***Come si pagheranno i pasti?***

Sarà possibile pagare i pasti recandosi direttamente ai punti di ricarica situati sul territorio. Una postazione sarà ubicata presso l'Ufficio Scuola del Comune, dove si potrà pagare **esclusivamente con bancomat** durante gli orari di apertura al pubblico.

### ***Chi presenta domanda per una tariffa inferiore cosa deve fare?***

In base all'indicatore ISEE è possibile avere l'attribuzione di una fascia agevolata come per il vecchio sistema. Il sistema scalerà infatti dal conto personale l'importo specifico della fascia di reddito di appartenenza. La richiesta di attribuzione di fascia di reddito agevolata deve essere presentata presso l'Ufficio Scuola **entro il 16 ottobre 2009**. Tuttavia, la presentazione della richiesta dopo l'inizio dell'anno scolastico, determinerà l'applicazione dell'agevolazione a partire dal terzo giorno di servizio successivo alla data dell'istanza escludendone il valore retroattivo.

### ***Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?***

La tessera ha solo lo scopo di permettere la ricarica dei pasti presso gli appositi punti di ricarica.

Se il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio questa sarà utile anche per l'anno seguente, altrimenti la restituirà all'Ufficio Scuola che provvederà alla disattivazione del servizio e al rimborso di eventuali crediti.

### ***Cosa succede in caso di smarrimento della tessera?***

In caso di smarrimento non si perderà il credito residuo. Sarà necessario recarsi presso l'Ufficio Scuola per richiederne una copia.

### ***Rispetta la privacy?***

Certo! I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro pasti ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

### ***Quanti pasti posso acquistare?***

Non c'è limite massimo o minimo di acquisto. E' il genitore che stabilisce ogni volta quanto ricaricare. Si suggerisce di fare ricariche mensili o bimestrali pari al numero presunto di pasti che i ragazzi consumeranno nel periodo.

### ***Se il 'conto' è terminato, il pasto può essere prenotato?***

Sì, nessuno rimarrà a digiuno! La prenotazione verrà comunque registrata ed il conto andrà momentaneamente in negativo fino al prossimo acquisto.

Un esempio: se per due giorni si prenotano pasti con saldo nullo andremo a -2, dopo l'acquisto di 10 pasti il saldo corretto sarà 8 pasti.

Sarà possibile chiedere di essere avvisati tramite un messaggio sms o un messaggio di posta elettronica quando il credito del conto personale si sta esaurendo.

### ***Se qualcuno ruba la tessera, può utilizzarla per pranzare?***

Assolutamente no, la tessera ed il relativo codice servono solo per acquistare i pasti, la prenotazione di questi è fatta direttamente a scuola verificando la presenza dell'alunno.

### ***Ancora qualche importante raccomandazione per tutti***

Ricordate sempre di portare con voi la tessera quando vi recate ai punti di ricarica per 'acquistare' i pasti.

### ***Pagamento servizio trasporto scolastico***

Da gennaio 2009 chi utilizza il trasporto scolastico comunale può utilizzare il "conto elettronico" e quindi la stessa tessera per pagare il servizio.